

## 学生满意度调查问卷的统计分析

为积极贯彻落实国际教育学院对外合作项目的工作要求，着力改善各项服务中存在的突出问题，我院在本科纺织专业的学生中开展了学生对中外合作办学项目满意度的问卷调查活动。让广大同学为我院对外合作办学的各项工作把脉问诊，现对调查情况进行了整理，供参考。

### 一、对外合作办学满意度调查问卷基本情况

本次调查问卷，主要是向目前我院的本科纺织专业在读学生调查对于合作办学项目中培养目标，收费标准，承诺符合度以及课程安排等的认可度，并诚恳接受学生们合理的评价、建议。共印发调查问卷47份，被调查学生包括2013级的纺织专业1341班及2014级的纺织专业1441班的全体同学，共收回调查问卷47份，收回率100%。具体调查内容和结果如下：

（一）学生们对中外合作办学的培养目标、培养方案、收费标准、颁发文凭证书等的知晓度的满意情况以及招生简章、招生宣传中的承诺的符合度的认可率为（非常满意+满意）98.2%，从以上来看，学生们对这些宏观的情况比较了解，学生们的认可率还是比较高的，因此，做到宣传和实际一致，是对外合作办学能够蓬勃发展的重要因素。

（二）学生们对中外合作办学的课程安排，教学内容，教学方式的认可度（完全认可+基本认可）为94.6%，对学校老师的教学水平及教学效果的满意度为95.2%，从调查中可以看出，学生们对整体教

学方面还是比较满意的，但还有提高的余地。

总体来说，学生们对合作办学各项指标总体的满意度为 94%。

## 二、调查问卷的启示

启示一：应加大对合作办学培养目标，培养方案，收费标准，颁发文凭证书等政策文件的解读和宣传，这项宣传不应该仅仅停留在招生宣传阶段，在学生入学后还需要通过各种形式使学生们了解相关情况。

启示二：对于中外合作办学的课程安排，教学内容，教学方式等方面应根据学生情况及时进行修正和调整，以期最大程度地提高学生们的基础成绩，尤其是英语水平。帮助有出国意向的学生降低出国留学的障碍。